> COMPANY PROFILE

WORK group®

libera il pulito

SERVIZI PER LA PULIZIA E LA SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI

Servizi su misura, concretezza, professionalità
e costi adeguati sono alla base della cultura del pulito
e di un'igiene a portata di mano.

libera il pulito

SERVIZI PER LA PULIZIA E LA SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI

la tutela del benessere

La cultura dell'igiene e del pulito che facciamo vivere in ogni spazio condiviso rappresenta la migliore cura del nostro benessere, della nostra salute e dell'ambiente che ci circonda.

L'attenzione per il pulito e la cura che trasmettiamo nei nostri ambienti proiettano, in maniera chiara e immediata, un'immagine di rispetto per ogni ospite e di eccellenza nella sua accoglienza.

un'immagine sana e pulita

La migliore igiene e la salubrità degli ambienti di vita e di lavoro sono alla base di quella serenità e di quella sicurezza che permette ad ogni individuo di svolgere al meglio le diverse attività.

al centro di ogni attività

risultati

risorse, metodo

La migliore gestione dell'igiene di locali e ambienti condivisi può essere raggiunta soltanto con opportune fasi di verifica e controllo dei risultati, ottenuti attraverso l'impiego di operatori specializzati, materiali efficaci, tecnologie specifiche e metodi di lavoro garantiti da fasi di verifica e controllo dei risultati.

l'azienda

WorkGroup è un'azienda che opera nel settore delle pulizie e della sanificazione

con **servizi specialistici e integrati** per soddisfare le specifiche esigenze di utenti pubblici e privati, **nel pieno rispetto delle normative** vigenti in materia di sicurezza degli ambienti di lavoro e dei lavoratori, di ecologia e tutela dell'ambiente.

L'efficace organizzazione del lavoro, la formazione mirata del personale, le metodologie professionali e le tecnologie all'avanguardia consentono all'azienda di implementare sistemi di gestione dell'igiene adeguati alle esigenze tecniche ed economiche delle strutture da trattare.

Attraverso un'analisi degli ambienti specifica e competente, unita ad un'adeguata pianificazione tecnica delle risorse necessarie, Work Group realizza programmi di igiene economicamente contenuti ed altrettanto efficaci. Un metodo di lavoro che consente di perseguire la qualità del servizio di pulizia e sanificazione concordata con il cliente attraverso la corretta gestione delle risorse e l'eliminazione degli sprechi. Un insieme di vantaggi certificati da anni di esperienze e garantiti dai numerosi clienti soddisfatti che continuano a scegliere Work Group quale partner ideale per risolvere le problematiche igieniche degli ambienti con i più elevati standard qualitativi.

la missione

Work Group intende rivestire il ruolo di motore di sviluppo di una nuova visione dei servizi di

pulizia e sanificazione, quale espressione della ricerca di un'**elevata qualità di vita** che pone alla sua base la salubrità degli ambienti e la salute e il benessere di tutti coloro che li frequentano.

Una mission aziendale che Work Group riesce a rinnovare continuamente con l'efficienza di un facility management teso alla massima professionalità e al superamento delle aspettative dei clienti, grazie a standard qualitativi elevati e verificabili.
Un obiettivo che Work Group raggiunge estendendo al cliente la propria efficienza organizzativa al fine di elaborare un sistema di servizi personalizzato sulle reali esigenze funzionali ed economiche.
Una mission connessa all'abilità di selezionare, formare e impiegare le migliori energie umane grazie ad un loro elevato grado di soddisfazione che stimola ogni operatore a svolgere al meglio il proprio compito. Un insieme coordinato di ruoli e funzioni in grado di far emergere l'efficienza potenziale del cliente attraverso una continua interazione non focalizzata solo sul prodotto-servizio, ma estesa alla sua intera organizzazione, alla soluzione tempestiva delle problematiche, alle logiche di formazione del prezzo, alla sicurezza, alle relazioni umane e all'intero sistema di produzione ed erogazione.

il metodo

La Work Group, grazie al notevole know-how maturato in anni di esperienza del settore, ha messo a punto

un evoluto sistema di gestione ed erogazione dei **servizi professionali di cleaning** in grado di garantire **elevati standard igienici** con **costi contenuti**, curando la sanificazione e la manutenzione ordinaria e straordinaria di pavimenti e superfici, il loro recupero e la loro protezione.

La procedura operativa prevede l'analisi propedeutica dello stato igienico degli ambienti al fine di definire specifici progetti tecnici ed economici, con piani di lavoro adeguati alla natura dello sporco e dei suoi tempi di riformazione. Un'analisi che consente di conformare il programma di intervento alle specifiche esigenze del cliente, determinando le effettive risorse tecniche, economiche e umane da destinare ad ogni struttura da trattare. Un sistema operativo, definito con relative procedure scritte, che consente al personale operante di eseguire le operazioni a regola d' arte, e ai responsabili di cantiere di controllare l'operato certificando i risultati conformi ai parametri oggettivi definiti in fase progettuale e/o concordati con il committente.

le specialità

Work Group ha le capacità per operare in qualsiasi settore ed è in grado di elaborare programmi di igiene specialistici, integrati e completi per i seguenti comparti:

civile
uffici, banche, centri commerciali, supermercati, hotel e alberghi, centri benessere, terme, centri fitness, scuole

ospedaliero
ospedali, cliniche private, case di cura, case di riposo, strutture sanitarie

agroalimentare
mense aziendali, salumifici, prosciuttifici, macelli, industrie lavorazione della carne, pastifici, biscottifici, caseifici

industriale
stabilimenti, officine, laboratori, impianti produttivi e di lavorazione, magazzini

work academy

La Work Academy è la scuola professionale interna all'azienda

ideata per **selezionare** e **qualificare** tecnici e operatori delle pulizie da inserire nell'organizzazione e avviare al lavoro.

L'importante impiego di energie destinate alla formazione professionale di tecnici in grado di esercitare corrette e adeguate leadership nei vari cantieri di lavoro rappresenta il fattore vincente che consente a Work Group di garantire livelli igienici ottimali.

Sul piano operativo i programmi formativi sono elaborati sulla base delle esigenze aziendali e sui programmi specifici idonei a soddisfarle, agevolandone una percezione unica e globale da parte di tutti i reparti e di tutte le funzioni coinvolte. In un'ottica strategica, inoltre, il percorso formativo punta a trasmettere un'immagine aziendale caratterizzata da una nuova tipologia di lavoratore dipendente, da una nuova "personnel idea" quale premessa indispensabile per un diverso orientamento dell'attività aziendale.

L'efficacia del sistema di erogazione di Work Group viene così ad essere caratterizzata da un'ottimale "integrazione" fra le esigenze e le motivazioni degli operatori e le corrispondenti caratteristiche del lavoro specifico. Tale rapporto opera in entrambe le direzioni e l'integrazione è ottenuta sia modificando le strategie di selezione sia cambiando le mansioni. Il personale, perciò, ha la possibilità di apprendere al meglio attraverso un interessante lavoro di contatto con i molteplici clienti e attraverso l'occasione di affiancare i diversi "seniors" ben preparati.

In Work Group, dunque, vive una politica del personale che non riveste una semplice funzione ausiliaria o di mero supporto, ma che adempie in pieno ad un decisivo ruolo strategico.

www.work-group.it

Servizi su misura, concretezza, professionalità
e costi adeguati sono alla base della cultura del pulito
e di un'igiene a portata di mano.

libera il pulito

SERVIZI PER LA PULIZIA E LA SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI

Xludago

WORK group

WORK system

WORK quality

WORK academy

Via Gran Sasso, 42 - 65010 Spoltore (PE)
Tel. +39 085 2061037 - Fax +39 085 2061036
info@work-group.it - www.work-group.it